

ROTHENBERGER
Ul. Annopol 4A bud. C
03-236 Warszawa
tel: 22-213-59-00
fax: 22-213-59-01



**PROTOKÓŁ zgłoszenia gwarancyjnego
pogwarancyjnego**

zakreśl właściwą formę

Wypełnia pracownik Rothenberger

Nr protokołu:

Data przyjęcia:

Wypełnia klient

Nazwa klienta

Osoba zgłaszająca

Adres wysyłkowy

Data zgłoszenia:

Osoba do kontaktu

tel:

Fax

e- mail:

Nr dokumentu zakupu

Data zakupu:

Miejsce zakupu

Nazwa urządzenia

Numer katalogowy

Opis uszkodzenia:

Numer seryjny urządzenia

Wypełnia serwis

Opis uszkodzenia, analiza i ocena reklamacji

Reklamacja zasadna

TAK

NIE

Podpis

Data

Wypełnia serwis

Decyzja o sposobie rozpatrzenia reklamacji:

Reklamację uznano

TAK

NIE

Sposób rozpatrzenia reklamacji :

Koszty naprawy netto

Koszty wysyłki netto

Imię i nazwisko

Podpis

Data

Wypełnia pracownik Rothenberger

Data

Podpis

Urządzenie wysłano do:

Uwaga: Zgodnie z procedurą reklamacyjną klient zobowiązany jest do dołączenia do protokołu reklamacyjnego faktury zakupu i karty gwarancyjnej (dotyczy urządzeń posiadających numery seryjne np. gwintownice , zaciskarki , pily , zgrzewarki , przepycharki)
Towary z nieuzasadnionych zgłoszeń i odrzuconych reklamacji oraz te , co do których klient nie podejmie decyzji
odnośnie sposobu załatwienia reklamacji będą odsyłane po upływie 30 dni od daty zgłoszenia do użytkownika na jego koszt.
Nieodebrane przez klienta urządzenia od kuriera firmy przewozowej lub bezpośrednio z magazynu firmy Rothenberger ,
będą obciążane dodatkowymi kosztami (transportu i magazynowania powyżej 30 dni)
a po upływie 3 miesięcy od daty zgłoszenia będą przekazywane do złomowania i utylizacji